



فرم

صفحه ۱ از ۱۰

شناسه: ۲-۱۰/۱۰/۱۰/ف (سازمان استاندارد و تحقیقات صنعتی ایران)

تاریخ تجدید نظر:

شماره تجدید نظر:

عنوان: پرسشنامه اطلاعات فنی

این پرسشنامه به منظور آشنایی با امکانات واحدهای تولیدی متقاضی پروانه کاربرد علامت استاندارد و یا تمدید مدت اعتبار آن در ۷ بخش تهیه گردیده است. اطلاعات این پرسشنامه جنبه محرمانه داشته و در سازمان استاندارد و تحقیقات صنعتی ایران و انجمن دارندگان نشان استاندارد ایران نگهداری می شود.

۱- کلیات

۱-۱- نام واحد تولیدی:

۲-۱- نام فرآورده:

۳-۱- نام تجاری:

۴-۱- نام فرآورده جانبی:

۵-۱- ملکیت و اداره کردن واحد تولیدی چگونه است؟

دولتی خصوصی نیمه دولتی

۶-۱- سال تأسیس:

۷-۱- شماره و تاریخ پروانه تأسیس:

۸-۱- شماره و تاریخ پروانه بهره برداری:

۹-۱- سایر پروانه ها:

۱۰-۱- نشانی کارخانه:

کارگاه:

۱۱-۱- نشانی دفتر مرکزی:



فرم

صفحه ۲ از ۱۰

شناسه: ۲-۱۰۱/۱۰۱ ف (سازمان استاندارد و تحقیقات صنعتی ایران)

تاریخ تجدید نظر:

شماره تجدید نظر:

عنوان: پرسشنامه اطلاعات فنی

۱-۱۲- تلفن کارخانه:

دفتر مرکزی:

۱-۱۳- نام مدیر:

۱-۱۴- نمودار سازمانی کارخانه در سطح مدیریتی (یک نسخه پیوست شود)

۱-۱۵- تعداد کل کارکنان و کارگران:

۱-۱۶- نام مسئول فنی کارخانه پاسخگوی کیفیت در مقابل سازمان استاندارد و تحقیقات صنعتی

ایران و نام جانشین وی:

۱-۱۷- تعداد کارگران تولید:

۱-۱۸- میزان تولید سالیانه کارخانه:

۱-۱۹- میزان تولید سالیانه از محصولاتی که تقاضای درخواست پروانه کاربرد استاندارد را دارد.

۱-۲۰- شمای خط تولید با تعیین محل‌های کنترل کیفی (یک نسخه پیوست شود)

۱-۲۱- در تولید محصول چند درصد کار (فرآیند) به صورت خودکار (اتوماتیک) انجام می‌گیرد؟



فرم

صفحه ۳ از ۱۰

شناسه: ۲-۱۰/۱۰/۱۰/ف (سازمان استاندارد و تحقیقات صنعتی ایران)

تاریخ تجدید نظر:

شماره تجدید نظر:

عنوان: پرسشنامه اطلاعات فنی

۲- مواد اولیه

۲-۱- نام مواد اولیه مورد استفاده در تولید:

۲-۲- منابع عمده تأمین مواد اولیه:

درصد

درصد

خارجی

داخلی

۲-۳- ویژگیهای مواد اولیه اصلی با چه استانداردهایی منطبق است؟

۳- تولید

۳-۱- مدیر تولید:

میزان تجربه:

مدرک تحصیلی:

۳-۲- تعداد افراد متخصص:

نام افراد متخصص	نوع متخصص	سابقه کار	مدرک یا درجه علمی	نوع مسئولیت

(در صورتی که برای هر یک از تخصص های بالا کارشناس خارجی مشغول به کار است مشخص شود)



فرم

صفحه ۴ از ۱۰

شناسه: ۲-۱۰/۱۰/۱۰/۱۰ ف (سازمان استاندارد و تحقیقات صنعتی ایران)

تاریخ تجدید نظر:

شماره تجدید نظر:

عنوان: پرسشنامه اطلاعات فنی

۳-۳- روش تولید به چه نحو است؟

پیوسته غیر پیوسته

۳-۴- درصد متوسط ضایعات تولید نهایی ذکر گردد.

۴- خدمات

روش تعمیرات و نگهداری

۴-۱- آیا واحد تولیدی دارای نظام تعمیر و نگهداری جهت حفظ شرایط مناسب تولید می‌باشد؟

بلی خیر

۵- کنترل کیفیت

۵-۱- آیا در نمودار سازمانی کارخانه واحدی بنام کنترل کیفیت وجود دارد؟

بلی خیر

۵-۲- در صورت مثبت بودن جواب، مشخصات افراد شاغل در واحد کنترل کیفیت را مشخص

نمایید.

نام و نام خانوادگی	درجه علمی	میزان تجربه	نوع مسئولیت



فرم

صفحه ۵ از ۱۰

شناسه: ۲-۱۰/۱۰/۱۰ ف (سازمان استاندارد و تحقیقات صنعتی ایران)

تاریخ تجدید نظر:

شماره تجدید نظر:

عنوان: پرسشنامه اطلاعات فنی

۳-۵- در صورت فقدان واحد کنترل کیفیت چه بخشی وظایف کنترل کیفیت را درکنار وظایف دیگر انجام می دهد؟

۴-۵- تعداد افراد کنترل کننده خط تولید و نقاط دقیق کنترل روی خط تولید را مشخص نمایید؟

۵-۵- روشهای بازرسی مواد اولیه (آزمایش - اندازه گیری) چیست؟

۶-۵- روش نمونه برداری از مراحل مختلف:

محصول تمام شده

نیمه ساخت

مواد اولیه

توضیح داده شود:



فرم

صفحه ۶ از ۱۰

شناسه: ۲-۱۰۱/۱۰ ف (سازمان استاندارد و تحقیقات صنعتی ایران)

تاریخ تجدید نظر:

شماره تجدید نظر:

عنوان: پرسشنامه اطلاعات فنی

۷-۵- مناسب بودن آزمایشگاه از نظر موقعیت محلی و تجهیزات لازم در رابطه با نوع فرآورده شرح داده شود و نیز فهرست وسایل آزمایشگاه ضمیمه گردد:

۸-۵- روش کالیبره کردن وسایل آزمایشگاه شرح داده شود:

۹-۵- چه آزمایش‌هایی برای کنترل کیفیت در فرآیند و محصول نهایی انجام می‌گیرد؟

۱۰-۵- چگونگی بررسی نتایج آزمایشگاهی ذکر گردد (در صورت امکان نمونه‌ای از هر یک ضمیمه شود)



فرم

صفحه ۷ از ۱۰

شناسه: ۲-۱۰/۱۰/۱۰ ف (سازمان استاندارد و تحقیقات صنعتی ایران)

تاریخ تجدید نظر:

شماره تجدید نظر:

عنوان: پرسشنامه اطلاعات فنی

۵-۱۱- چنانچه فنون آماری کنترل کیفیت (نمودار -هیستوگرام - کارت کنترل وغیره) استفاده می شود برگه فرم آنها ضمیمه گردد:

۵-۱۲- روش شناسه (کد) گذاری فرآورده نهایی چیست؟ آیا در مراحل مختلف تولید از شناسه های متفاوت استفاده می شود؟

۵-۱۳- آیا آزمونهای مستقلی به منظور تطبیق ویژگیهای فرآورده با استاندارد ملی ایران انجام می شود؟

(نمونه ای از برگه های آزمون پیوست شود)

خیر

بلی

۵-۱۴- هزینه کنترل کیفیت چند درصد قیمت تمام شده برآورد می شود؟



فرم

صفحه ۸ از ۱۰

شناسه: ۲-۱۰/۱۰۱/۱۰ ف (سازمان استاندارد و تحقیقات صنعتی ایران)

تاریخ تجدید نظر:

شماره تجدید نظر:

عنوان: پرسشنامه اطلاعات فنی

۵-۱۵- آیا مشخصات فنی (استاندارد کارخانه‌ای) وجود دارد؟

بلی خیر

۵-۱۶- آیا دستورالعمل‌های کنترل کیفیت در کارخانه وجود دارد؟

بلی خیر

۶- آموزش

از چه روش‌هایی برای آموزش کارکنان استفاده می‌شود؟

الف) آیا کارگران قبل از شروع به کار آموزش‌های لازم را می‌بینند؟

بلی خیر

ب) کلاسهای توجیهی و آموزشی در حین کار تشکیل می‌شود؟

بلی خیر

پ) گردهمایی و جلسات مورد نیاز تشکیل می‌شود؟

بلی خیر

ت) آیا آموزش کارکنان در خارج از کارخانه صورت می‌گیرد؟

بلی خیر

ث) آیا آموزش کنترل کیفیت برای کارکنان صورت می‌گیرد؟

بلی خیر



فرم

صفحه ۹ از ۱۰

شناسه: ۲-۱۰۱/۱۰ ف (سازمان استاندارد و تحقیقات صنعتی ایران)

تاریخ تجدید نظر:

شماره تجدید نظر:

عنوان: پرسشنامه اطلاعات فنی

۷- متفرقه

۱-۷- آیا روشی برای دریافت و رسیدگی به شکایات مصرف کنندگان وجود دارد؟

بلی خیر

۲-۷- آیا بررسی‌های تحقیقاتی برای سنجش میزان رضایت مشتریان صورت می‌گیرد؟

بلی خیر

(در صورت مثبت بودن، اطلاعات بدست آمده چگونه و در چه واحدی مورد استفاده قرار می‌گیرد؟)

۳-۷- آیا خدمات بعد از فروش و ضمانت‌نامه (گارانتی کالا) وجود دارد؟

بلی خیر

(در صورت مثبت بودن مختصراً توضیح دهید)

۴-۷- درصد کالای نقص‌دار مرجوعی به کارخانه در هر ماه به طور متوسط ذکر گردد:



فرم

صفحه ۱۰ از ۱۰

شناسه: ۲-۱۰۱/۱۰/۱۰ ف (سازمان استاندارد و تحقیقات صنعتی ایران)

تاریخ تجدید نظر:

شماره تجدید نظر:

عنوان: پرسشنامه اطلاعات فنی

۵-۷- آیا فرآورده نهایی دارای برچسب آگاه کننده برای مصرف کننده می باشد و چه اطلاعاتی بر روی برچسب ذکر شده است؟ (نمونه برچسب ضمیمه شود)

۶-۷- نحوه بسته بندی فرآورده ها چگونه است؟ از چه مواد و طبق کدام استاندارد برای بسته بندی استفاده می شود؟

نام و نام خانوادگی مدیر عامل یا مسئول واحد تولیدی

نام و نام خانوادگی مسئول کنترل کیفیت

امضاء

امضاء

مهر شرکت